

**ACCIONES IMPLEMENTADAS, POR SERVICIUDAD, COMO
MEDIDAS PREVENTIVAS, CORRECTIVAS, Y DE CONTROL
SANITARIO, FRENTE A LA PANDEMIA DEL COVID – 19 –
CORONAVIRUS
MARZO 16 A MARZO 30**

**Dr FERNANDO JOSE DA PENA MONTENEGRO
GERENTE**

Dosquebradas, Marzo 30 de 2020

Página 1 de 43

INFORME

DEL PERIODO MARZO 16 A MARZO 28 DE 2020

En Marzo 16 de 2020, el Gerente convoca al Comité Empresarial de Gestión del Riesgo y Desastres de Serviciudad y a funcionarios de apoyo, con el fin de estipular acciones a implementar en Serviciudad, como medidas preventivas, correctivas, y de control sanitario, frente a la Pandemia del COVID – 19 – Coronavirus; desde los aspectos administrativos, técnicos, operativos, legales, sobre lo cual se anexan las Actas de las dos reuniones realizadas el 16 de Marzo; una en la jornada de la mañana y la segunda, finalizando en la tarde.

Se lleva a cabo de manera posterior en marzo 17, tercera reunión de seguimiento a las acciones asignadas a realizar en cada área, se adjunta Acta de la reunión.

Se han venido desarrollando otras reuniones frente a este tema, lo cual sobre su ejecución se reporta en el presente informe las acciones implementadas, de acuerdo a las tareas asignadas

TABLA DE CONTENIDO

1. Establecer medidas laborales que protejan a los servidores públicos, de las Empresa de Servicios Públicos	4
2. Garantizar a los usuarios de Serviudad el buen funcionamiento, de oficinas virtuales para atención de PQR, reporte de daños, denuncias, Pagos de servicios, acceso a canales de comunicación virtual	6
3. Garantizar el cumplimiento de las medidas comerciales y tarifarias estipuladas por ley por el COVID 19 para la ESP	6
4. Garantizar la difusión de mensajes institucionales de ESP, la sensibilización y comunicación sobre el COVID 19 a funcionarios de ESP y comunidad de Ddas ...	8
5. Implementar medidas de limpieza, desinfección y protección que mitiguen el riesgo de los funcionarios de las ESP frente al COVID 19	17
6. Garantizar la prestación de los servicios públicos de aseo acueducto y alcantarillado en Dosquebradas	22
6.1. Suministro De Agua Potable	22
PLANTA DE TRATAMIENTO VILLASANTANA	29
Informa la Ing Genny Marcela Hurtado Profesional Jefe de Planta	29
6.2. Prestación Del Servicio De Alcantarillado	40
6.3. Prestación Del Servicio De Aseo	40
7. Tener los actos administrativos legales que soporten las medidas implementadas por el COVID 19, en las ESP	42

1. Establecer medidas laborales que protejan a los servidores públicos, de las Empresa de Servicios Públicos

- Implementar medidas temporales y excepcionales de carácter preventivo, con relación a las jornadas laborales, acorde a lineamientos nacionales dados por el COVID 19

Marzo 17

Se llevo a cabo generación de informe con información sobre los funcionarios que tienen posibles factores de riesgo para desarrollar un caso grave de enfermedad por COVID-19 , las personas mayores a 65 años con afecciones médicas crónicas latentes, tal como enfermedades de pulmón, corazón, riñones e hígado, así como diabetes y un estado de embarazo, estas personas fueron notificadas de que debían permanecer en sus viviendas, para tener aislamiento preventivo, acatando dicha orden desde el 18 de marzo de 2020.

Serviciudad expide resolución 234 de marzo 17 de 220, “por la cual se adoptan medidas para mitigar la calamidad pública en el Municipio, se adoptan medidas sobre la jornada laboral de los servidores públicos y contratistas, para los servidores públicos se estableció:

- Flexibilidad de horarios
- Trabajo desde casa

El gerente solicito a cada subgerente el llevar a cabo en cada área el análisis y procesos respectivos para establecer los horarios y formas labores de los funcionarios, para lo cual se elaboraron dos formatos, que han sido diligenciados y enviados a la oficina de recursos humanos de Servicios para que lleve a cabo el respectivo reporte a la ARL

Formato 1: Declaración de control preventivo contra el coronavirus (adjunta)

Formato 2 : Acta de concertación de teletrabajo acciones de contingencia ante el covid-19 (adjunta)

Se expide además :

Página 4 de 43

- Marzo 18 de 2020 - Se envía comunicado interno recordando la obligación de portar el carnet que los acredite como funcionarios de Serviciudad en caso de demostrar la circulación por las calles en toques de queda o cuarentenas decretadas por el alcalde.
- Marzo 19 de 2020 – Comunicado informando cierre de atención a usuarios por parte administrativa solo queda sala de atención
- Circular 3 de 2020 – Marzo 20 de 2020 - Para contratistas, Presentación de Informes y Actas por Contingencia COVID 19
- Circular 4 de 2020 – Marzo 20 de 2020- Para Subgerentes, Asesor de Control Interno de Gestión, Secretario General, supervisores e interventores, Solicitud de información sobre la ejecución de contratos
- Marzo 25 : Se toma la decisión de cerrar servicio al cliente amparado en el decreto 457 del 20 de marzo y la resolución interna 235 del 20 de marzo del presente año. Se emite el siguiente comunicado oficial publicado en WEB, en redes y en ventanillas de atención.



SERVICIUDAD ESP
INFORMA:

Acatando el Decreto Nacional 457 del 20 de Marzo de 2020, Serviciudad ESP, adopta la Resolución 235 de Marzo 20 de 2020, informando a nuestros usuarios que desde el **25 de Marzo** y hasta el **13 de abril del presente año**, **suspendemos la atención presencial en nuestras oficinas**, pero aclaramos que están disponibles nuestros canales virtuales y telefónicos para realizar cualquier solicitud, queja o reclamo:

www.serviciudad.gov.co Chat virtual. Pago de factura por PSE. Registro de Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia O Denuncia.

#QuédateEnCasa **Línea de atención al cliente**
3322109 **EMPRESA DOSQUEBRADAS DE TODOS**

Se dispone además la línea 3320830 que será atendida por un funcionario de servicio al cliente y que se dará traslado desde call center

2. Garantizar a los usuarios de Serviciudad el buen funcionamiento, de oficinas virtuales para atención de PQR, reporte de daños, denuncias, Pagos de servicios, acceso a canales de comunicación virtual

- Llevar a cabo la revisión y mantenimiento de las plataformas tecnológicas de las ESP y las paginas WEB:

Marzo 18: se implementaron escritorios virtuales, con la herramienta RAdmin VPN, en las casas de los funcionarios de la Empresa que serán por teletrabajo

Monitoreo y verificación constante de la página WEB en cuanto a links funcionales, revisión de módulos PQR's, ,comprobación del hosting de servicio, canales virtuales en general, garantizando que pueden ser utilizados de manera eficiente por los visitantes de la página.

Con relacion a Pagos en línea PSE, se modificó permitiendo el pago de todas las facturas sin restricción en caso de estar con más de una edad

3. Garantizar el cumplimiento de las medidas comerciales y tarifarias estipuladas por ley por el COVID 19 para la ESP

- Aplicación de medidas comerciales y Tarifarias en las ESP establecidas por la normatividad nacional por el COVID 19

RECONEXIÓN DE PREDIOS

Marzo 23: Cumpliendo lo establecido en la RESOLUCIÓN CRA 911 DE 2020 (17 de marzo de 2020) con relación de llevar a cabo la reinstalación de predios que no contaban con el servicio.

460 reinstalaciones del servicio de acueducto

409 visitas por COVID 19 a las casas que estaban con corte del servicio y se encontraron desocupados se dejó comunicado ofreciendo la reinstalación sin ningún costo

289 visitas realizadas a predios sin servicio de Serviciudad, por COVID 19 informaron que no requerían por estar con acueducto comunitario



1.158 visitas en total realizado a las viviendas de los usuarios

IPC ACUMULADO

En cumplimiento a la res 911 , no se incrementa el IPC acumulado del a CRA en las tarifas de la Empresa

4. Garantizar la difusión de mensajes institucionales de ESP, la sensibilización y comunicación sobre el COVID 19 a funcionarios de ESP y comunidad de Ddas

- Implementación de estrategias de difusión de mensajes de las ESP a los usuarios y comunicación y sensibilización sobre el COVID 19

Marzo 18 de 2020 - Circular 1 de 2020 – Serviciudad ESP - Medidas para evitar propagación del CONORAVIRUS (COVID 19) (adjunta)

Marzo 16 :

Se inicio desde el 20 de Marzo, difusión de mensajes a través de redes sociales, medios de comunicación masiva y canales de comunicación interna en Serviciudad, mensajes sobre las medidas preventivas y de control sanitario, para evitar el contagio y propagación, del COVIC 19

- Se distribuye volante informativo acerca del COVID-19 y se informa sobre la utilización de canales virtuales para atender a nuestros usuarios
- Emisión de diferentes piezas publicitarias informativas respecto a la campaña de prevención interna, como externa, además campañas publicitarias invitando a quedarse en casa y la utilización de nuestros canales digitales para atender usuarios.
- Se grabó video con el Gerente de carácter informativo a la comunidad en general. Se emite el día jueves 19 de marzo.
- Se grabó y emitió audio desde el IVR del call center , emitiendo mensaje automático a los teléfonos de contacto de nuestros usuarios.
- Toda esta información publicitaria está compartiéndose en Pagina WEB , con los compañeros de Serviciudad ESP y con los periodistas de la región.

- Se creó en la página web por disposición legal el link para acceder a la información sobre el COVID 19 retroalimentado por el Ministerio de Protección social



Se han difundido los siguientes mensajes



SERVICIUDAD ESP INFORMA QUE:

Los cortes programados del servicio de acueducto se suspenden por la emergencia sanitaria del COVID-19. Sin embargo si existieran algunos daños inesperados de red podrían ocasionar cortes, los cuales estaremos atendiendo lo antes posible para restablecer el servicio en las zonas afectadas.

Estamos trabajando para prestar un mejor servicio.
¡Gracias por su comprensión!

Mayor información
PBX: 332 21 09

SÍGUENOS
@SERVICIUDAD 
www.serviciudad.gov.co



SERVICIUDAD ESP INFORMA QUE:

Los cortes programados del servicio de acueducto se suspenden por la emergencia sanitaria del COVID-19. Sin embargo si existieran algunos daños inesperados de red podrían ocasionar cortes, los cuales estaremos atendiendo lo antes posible para restablecer el servicio en las zonas afectadas.

Estamos trabajando para prestar un mejor servicio.
¡Gracias por su comprensión!

Mayor información
PBX: 332 21 09

SÍGUENOS
@SERVICIUDAD 
www.serviciudad.gov.co



ServiTips

Si presenta dos o más de los siguientes síntomas:

- Fiebre.
- Tos.
- Dificultad Respiratoria.
- Dolor de Garganta y en el cuerpo.

Comuníquese a la línea dispuesta por la **Secretaría de Salud** 3135794026 (Voz o WhatsApp)



SERVICIUDAD ESP informa que acogándose al *Decreto 142 de marzo 17/2020*, emitido por la Alcaldía Municipal expidió *resolución interna 234/2020*, por lo que a partir del día 19 y hasta el 31 de marzo de 2020.

La atención al público se realizará en **Jornada Continua de 7:00 am a 3:00 pm**

1 volante entregado con la



#Empieza en Tus Manos

¿Cómo se transmite COVID-19?
La infección se produce cuando una persona enferma tose o estornuda, expulsando partículas del virus que se transmiten al estar en contacto con otras personas. Este mecanismo es similar entre las Infecciones Respiratorias Agudas (IRA).

¿Cuáles son los síntomas?
El nuevo Coronavirus causa una Infección Respiratoria Aguda (IRA), es decir, una infección que puede ser leve, moderada o grave. Puede producir fiebre, tos, secreción nasal (mocos) y malestar general. Los pacientes pueden presentar dificultad para respirar.

Si presenta dos o más de los siguientes síntomas: Comuníquese a la Secretaría de Salud, al número 3135794026 (Voz o WhatsApp).

Recomendaciones y medidas preventivas cotidianas para ayudar a prevenir la propagación:

- Lava tus manos frecuentemente durante el día.
- Evita el contacto cercano con personas enfermas.
- Al estornudar, cúbrete con la parte interna del codo.
- Si tienes síntomas de resfriado, quédate en casa y usa tapabocas.
- Limpia y desinfecta los objetos y las superficies que se tocan frecuentemente.
- Ventila tu casa.

La prevención es responsabilidad de todos

NO TODOS LOS HÉROES TIENEN CAPA

Mientras todos estamos en casa, estos **HÉROES ANÓNIMOS** seguirán en las calles garantizando el aseo de nuestra ciudad, contribuyendo al manejo correcto de los residuos, para que tú y yo **ESTEMOS BIEN.**

#QuédateEnCasa
#EvitaElCoronavirus

SERVICIUDAD es #EmpresaDeTodos

www.serviciudad.gov.co Chat virtual

Pago de factura por PSE Registro de Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia O Denuncia

Línea de atención al cliente 3322109 de
Lunes a Jueves de 7:30 AM a 12:00 M y de 2:00 PM a 6:00 PM / Viernes de 7:00 AM a 03:00 PM.

La prevención es responsabilidad de todos

Difusión de videos (adjuntos) :

- 1 video donde se observa socialización a los funcionarios de Serviciudad de las acciones de prevención y salud con el apoyo de la Secretaria de Salud
- 1 audio sensibilizando a las personas sobre la importancia de quedarse en sus casas y la manera de hacer uso de canales de atención virtual, para registro de PQR, realizar denuncias, línea de atención, medio de pagos para las facturas.
- 1 video del Gerente informando sobre las medidas preventivas, correctivas, y de control sanitario, que deben tener las personas, frente a la Pandemia del COVID – 19 – Coronavirus e informando sobre los canales de comunicación que pueden utilizar las personas, para evitar el traslado hasta las oficinas de la empresa.

Serviciudad
Publicado por Elisabeth Castaño [?] · 23 de marzo a las 10:29 ·

No todos los héroes tienen capa. Mientras todos estamos en casa estos héroes anónimos asegurarán en las calles garantizando el aseo de nuestra ciudad, contribuyendo al manejo correcto de los residuos, para que tú y yo estemos bien.

#QuédateEnCasa
#EvitaElCoronavirus
Serviciudad es #EmpresaDeTodos

SERVICIUDAD
TE INVITA A:

Usar consciente y responsablemente el AGUA

La solidaridad de cada uno es la **SOLUCIÓN PARA TODOS**

SERVICIUDAD

DÍA MUNDIAL DEL AGUA

HOY Una gota de agua es más **NECESARIA** que **NUNCA**

22 DE MARZO



Se activo campaña de socialización con grupos internos y externos de difusión sobre la modalidad de pago a través de la plataforma PSE emitiendo un video tutorial de cómo utilizarlo.



Se habilitan puntos de APOSTAR para que reciba el pago de facturas de cualquier tipo de edad – se publicó en página WEB los puntos habilitados y horarios de APOSTAR para pago de facturas durante la emergencia.

 SERVICIUDAD E.S.P			
Puntos abiertos durante la emergencia			
OFICINA	PDV	HORARIO	DIRECCIÓN
LA POPA	OFICINA PPAL	8:00 - 16:00	Calle 16 # 40-07 Centro Comercial Inducentro D/das
	LA CAPILLA	8:00 - 16:00	Carrera 16 # 66-64
	EL JAPON	8:00 - 16:00	Calle 8 # 23-33 El Japon D/das
	PIO-PIO	8:00 - 16:00	Calle 21 # 16-34
	FRAILES	8:00 - 16:00	Manzana 5 Casa 8 Barrio Santiago Londoño D/das
	STA MONICA HOSPITAL	8:00 - 16:00	Calle 18 # 19-03 Barrio Santa Monica D/das
INDUSTRIAL	AURORA BAJA	8:00 - 16:00	Calle 12 # 21b-02
	CAMPESTRE D	8:00 - 16:00	Manzana 18 casa 1 Barrio Campestre D
	LA GRACIELA 1	8:00 - 16:00	Manzana 7 casa 44B La Graciela
	SANTA ISABEL 1	8:00 - 16:00	Transversal 8 # 27-04 Barrio Santa Isabel
	CAMPESTRE B	8:00 - 16:00	Carrera 2 # 18-48 Campestre B
	LOS SAPOS	8:00 - 16:00	Manzana 10 casa 1 Campestre A
	LOS REYES	8:00 - 16:00	Calle 43 # 9-16
	SATELITE	8:00 - 16:00	Manzana 13 casa 1 Sector B Parque Industrial
	COMBIA	8:00 - 16:00	Crucero de Combia Local 3
	DROGUERIA	8:00 - 16:00	Manzana 1 Casa 19 Sector D - Ciudadela del Café Drogueria
BOLIVAR	ACACIAS (SOAT)	8:00 - 16:00	Manzana 8 Casa 23 Barrio Las Acacias
	GUADALUPE	8:00 - 16:00	Calle 34 # 10-156
	LA MARIANA	8:00 - 16:00	Manzana K Casa 13 Barrio La Mariana
	MOLINOS CANCHA	8:00 - 16:00	Calle 44 # 25-21 Barrio Los Molinos

Capacitaciones frecuentes a los Servidores públicos, trabajadores y contratistas de Serviciudad



Entrega de folletos sobre prevención y medidas sanitarias para evitar el contagio y propagación del COVID 19 (documentos adjuntos)

5. Implementar medidas de limpieza, desinfección y protección que mitiguen el riesgo de los funcionarios de las ESP frente al COVID 19

- Entrega de manera controlada implementos de limpieza, desinfección y protección a los funcionarios de las ESP

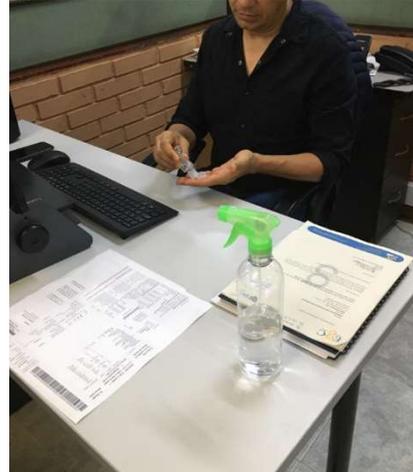
Se lleva a cabo la entrega diaria a los funcionarios de los elementos de limpieza y desinfección, en conjunto con una serie de capacitaciones sobre todas las medidas de medidas de protección que deben tener con el COVID 19.

En lo relacionado con el área de almacén se ha dado soporte en la compra de los elementos necesarios para tener el abastecimiento de lo entregado a cada uno de los funcionarios, además del acompañamiento en la entrega de los mismos.





- Entrega de folleto con las medidas preventivas, correctivas, y de control sanitario, frente a la Pandemia del COVID – 19 – Coronavirus (ANEXO) y kit a cada funcionario, con implementos de limpieza y desinfección, que comprende gel antibacterial, alcohol, tapabocas y se registra en planilla de control con la firma de recibido (ANEXO)
- Se realizó la dotación de alcohol en cada área para que realicen la limpieza constante de escritorios, equipos de trabajo, manijas y tomas de energía
- Se cambiaron los dispensadores de los baños, se colocó más suministro de toallas desechables en los dispensadores, se colocaron en lugares donde se puede observar que solo tomen una para, garantizar el uso correcto de estos materiales.



- Se llevan a cabo jornadas diarias en las instalaciones de la Empresa, de control de lavado de manos
- Se entregaron guantes quirúrgicos a los operativos del área comercial.
- Se tienen las personas que están ubicadas en las puertas de ingreso a la empresa, para que les aplique a todas las personas que ingresan a Serviciudad.



Marzo 20 - Vidrio para cubículos de atención al cliente: Se llevo a cabo la instalación de vidrios en los cubículos de atención al cliente, de manera que brinde protección a los usuarios y funcionarios



Página 20 de 43



6. Garantizar la prestación de los servicios públicos de aseo acueducto y alcantarillado en Dosquebradas

- Realizar inventarios y adquisiciones de insumos y materiales para la prestación del servicio de acueducto aseo y alcantarillado, para evitar discontinuidad en la prestación de los servicios
- Establecer plan de suplencia de personal en caso de tener que cubrir incapacidades de personal directamente relacionado con la operación de los servicios AAA

Los funcionarios que tienen a cargo la operación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, reportan de manera diaria cómo va la operación de los servicios las novedades, daños y necesidades

6.1. Suministro De Agua Potable

Se informa sobre el comportamiento que se esta presentando en el consumo de agua , daños necesidades de materiales

Acciones y gestiones para garantizar continuidad del servicio.

Información suministrada por la Ing. Daniela Moreno y el Ing. Marco Taborda

A Marzo 23 :

1. Se generó oficio 1145 enviado vía SAIA al subgerente Técnico y Operativo resaltando la importancia de dar cumplimiento estricto a la NTC 1500, con el fin de que a partir de la fecha no se instalen acometidas a usuarios nuevos domiciliarios sin la instalación y revisión técnica de un tanque de almacenamiento.
2. Se entregó al sugerente Técnico y Operativo, el listado de los elementos más prioritarios que requiere la sección de acueducto para la operación y mantenimiento del servicio:

INSUMOS PRIORITARIOS ACUEDUCTO			
item	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD
1	Válvula 3" HD EXT LISO	UN	5
2	Válvula 6" HD EXT LISO	UN	2
3	Válvula 8" HD EXT LISO	UN	2
4	Válvula 10" HD EXT LISO	UN	2
5	Válvula 12" HD EXT LISO	UN	2
6	Válvula 14" HD EXT LISO	UN	1
7	Válvula 16" HD EXT LISO	UN	1
8	Válvula 2" HD BRIDA	UN	5
9	Válvula 3" HD BRIDA	UN	2
10	Válvula 4" HD BRIDA	UN	2
11	Válvula 14" HD BRIDA	UN	1
12	Tapón Sanitario 120 mm	UN	10
13	Adaptador limpieza 150 mm	UN	10
14	Unión sanitaria 150 mm.	UN	10
15	UNIÓN ELECTROFUSIÓN 14" PEAD	UN	4
16	Unión universal R1-R2 HD 200 mm.	UN	8
17	Tapón PEAD 90 mm.	UN	2
18	Tapón HD 6" para PVC	UN	2
19	Tapón HD 8" para PVC	UN	4
20	Manguera pf 1/2 "	m	450
21	Unión reparación 6" PVC	UN	10
22	Unión reparación 3" PVC	UN	40
23	Unión reparación 2" PVC	UN	40
24	Tee mecánica PVC 75 mm.	UN	10
25	Unión garra-tigre 3"	UN	30
26	Unión garra-tigre 4"	UN	10
27	Tubería 8" PVC RDE21	m	30
28	Tubería 12" PVC RDE21	m	18
29	Tubería 3" PVC RDE21	m	150
30	Hipoclorito	cuñete	20
31	Collarín derivación PEAD 90 mm*1/2	UN	10
32	Codo 8*90° HD LISO	UN	4
33	Angulo 3/16*2 1/2	UN	20
34	Cemento gris	saco	50
35	Soldadura PVC	CUARTO	16
36	UNIÓN ELECTROFUSIÓN 14" PEAD	UN	2

A marzo 24 de 2020

Suministro de agua desde Empocabal y desde Villasantana

A continuación se muestra, el comportamiento del envío de cada PTAP, el nivel de los tanques en el transcurso del día fue óptimo y garantizó el suministro y continuidad a los usuarios.

	PTAP SANTA ROSA	PTAP VILLA SANTANA
Fecha/Hora	Q INS (LPS)	Q INS (LPS)
24/03/2020 00:00	86	384
24/03/2020 01:00	88	395
24/03/2020 02:00	81	225
24/03/2020 03:00	90	223
24/03/2020 04:00	56	220
24/03/2020 05:00	77	217
24/03/2020 06:00	80	211
24/03/2020 07:00	88	117
24/03/2020 08:00	88*	200
24/03/2020 09:00	198	206
24/03/2020 10:00	173	423
24/03/2020 11:00	175	420
24/03/2020 12:00	181	426
24/03/2020 13:00	197*	459*
24/03/2020 14:00	132	426
24/03/2020 15:00	75	408
24/03/2020 16:00	121	412
24/03/2020 17:00	143	412
24/03/2020 18:00	196*	414

* Se llama a Empocabal o Villa Santana para regular envío

Se hace revisión horaria del envío con el fin de solicitar caudales adecuados, buscando el balance de tanques y red de distribución.

ACCIONES Y GESTIONES PARA GARANTIZAR EL STOCK DE ACUEDUCTO PARA 90 DÍAS.

1. A las 8:30 de la mañana se hizo reunión en compañía del Subgerente Técnico, contando con la presencia del profesional especializado de Almacén, determinando que la Empresa AQUATUBOS tiene un stock limitado de elementos que son útiles para la operación, en una bodega de Pereira.
2. De otro lado se evidencia, en la reunión, dificultad con el cierre de las ferreterías y las empresas fabricantes que podrían proveer los insumos para la operación indispensable del servicio. Se sugiere escalar dicha información en aras de que las medidas gubernamentales habiliten dichas cadenas de producción y suministro. Esto es indispensable para poder garantizar la prestación del servicio en cualquier panorama de tiempo.
3. Se envió hacia las 10 am a recoger los elementos ofertados por Aquatubos con el visto bueno del Subgerente Técnico.
4. Se dio respuesta a los trámites respectivos de gestión de accesorios de acuerdo a los radicados vía SAIA, números 1119-1124 y 1210-transferido. Este último se transfiere al profesional en gestión técnica de Proyectos, para el trámite de CDP de acuerdo a lo requerido, en relación a los elementos suministrados por Aquatubos.
5. Se envía, vía correo empresarial, a solicitud del Subgerente Técnico y Operativo, el listado básico de accesorios, y demás suministros que se habían contemplado para la operación del servicio de acueducto en el año 2020. Se anota que este listado de elementos estaba a espera de definición de proveedor para la contratación desde el mes anterior.

SUMINISTRO DE AGUA EMPOCABAL Y Villasantana

Marzo 25:

Adjunto se muestra el comportamiento del envío de cada PTAP, el nivel de los tanques en el transcurso del día fue óptimo y garantizó el suministro y continuidad a los usuarios.

	PTAP SANTA ROSA	PTAP VILLA SANTANA
Fecha/Hora	Q INS (LPS)	Q INS (LPS)
24/03/2020 19:00	91	456
24/03/2020 20:00	115	251
24/03/2020 21:00	52	248
24/03/2020 22:00	117	271
24/03/2020 23:00	123	345
25/03/2020 00:00	132	224
25/03/2020 01:00	135	225
25/03/2020 02:00	107	224
25/03/2020 03:00	111	223
25/03/2020 04:00	107	225
25/03/2020 05:00	4	183
25/03/2020 06:00	80	232
25/03/2020 07:00	76	368
25/03/2020 08:00	82	352
25/03/2020 09:00	79*	351
25/03/2020 10:00	171	358
25/03/2020 11:00	145	348
25/03/2020 12:00	147	180
25/03/2020 13:00	117	418
25/03/2020 14:00	125	421
25/03/2020 15:00	141	418
25/03/2020 16:00	109	425
25/03/2020 17:00	104	424

25/03/2020 18:00	118	362
------------------	-----	-----

* Se llama a Empocabal o Villa Santana para regular envío

Se hace revisión horaria del envío con el fin de solicitar caudales adecuados, buscando el balance de tanques y red de distribución.

- **NOVEDADES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Adjunto se envía el cuadro con el reporte de daños.

- **ACCIONES Y GESTIONES PARA GARANTIZAR CONTINUIDAD DEL SERVICIO.**

1. Se generó oficio 1145 enviado vía SAIA al subgerente Técnico y Operativo resaltando la importancia de dar cumplimiento estricto a la NTC 1500, con el fin de que a partir de la fecha no se instalen acometidas a usuarios nuevos domiciliarios sin la instalación y revisión técnica de un tanque de almacenamiento.
2. Se entregó al sugerente Técnico y Operativo, el listado de los elementos más prioritarios que requiere la sección de acueducto para la operación y mantenimiento del servicio:

INSUMOS PRIORITARIOS ACUEDUCTO			
item	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD
1	Válvula 3" HD EXT LISO	UN	5
2	Válvula 6" HD EXT LISO	UN	2
3	Válvula 8" HD EXT LISO	UN	2
4	Válvula 10" HD EXT LISO	UN	2
5	Válvula 12" HD EXT LISO	UN	2
6	Válvula 14" HD EXT LISO	UN	1
7	Válvula 16" HD EXT LISO	UN	1
8	Válvula 2" HD BRIDA	UN	5
9	Válvula 3" HD BRIDA	UN	2
10	Válvula 4" HD BRIDA	UN	2
11	Válvula 14" HD BRIDA	UN	1
12	Tapón Sanitario 120 mm	UN	10
13	Adaptador limpieza 150 mm	UN	10
14	Unión sanitaria 150 mm.	UN	10
15	UNIÓN ELECTROFUSIÓN 14" PEAD	UN	4
16	Unión universal R1-R2 HD 200 mm.	UN	8
17	Tapón PEAD 90 mm.	UN	2
18	Tapón HD 6" para PVC	UN	2
19	Tapón HD 8" para PVC	UN	4
20	Manguera pf 1/2 "	m	450
21	Unión reparación 6" PVC	UN	10
22	Unión reparación 3" PVC	UN	40
23	Unión reparación 2" PVC	UN	40
24	Tee mecánica PVC 75 mm.	UN	10
25	Unión garra-tigre 3"	UN	30
26	Unión garra-tigre 4"	UN	10
27	Tubería 8" PVC RDE21	m	30
28	Tubería 12" PVC RDE21	m	18
29	Tubería 3" PVC RDE21	m	150
30	Hipoclorito	cuñete	20
31	Collarín derivación PEAD 90 mm*1/2	UN	10
32	Codo 8*90° HD LISO	UN	4
33	Angulo 3/16*2 1/2	UN	20
34	Cemento gris	saco	50
35	Soldadura PVC	CUARTO	16
36	UNIÓN ELECTROFUSIÓN 14" PEAD	UN	2

PLANTA DE TRATAMIENTO VILLASANTANA

Informa la Ing Genny Marcela Hurtado Profesional Jefe de Planta

Provisión de insumos químicos Planta de Tratamiento de Villasantana

A Marzo 17: Se realizó una revisión del tiempo de abastecimiento de los insumos químicos con los saldos al día 15 de marzo de 2020, para revisar los días de provisión tomando en cuenta un requerimiento de 45 días

PRODUCTO	SALDO 15/03/2020	CONSUMO MARZO 15/03/2020	CONSUMO PROMEDIO MARZO	CONSUMO PROMEDIO ABRIL	Kg/DIA	45 DÍAS		DÍAS DE ABASTECIMIENTO	A SOLICITAR
						CONSUMO PROMEDIO	SALDO		
CLORO	4528	1458	2446	2349	78	3337	1191	58	0
CAL	1930	120	906	1065	36	1851	79	54	0
SULFATO	16650	4500	11086	11834	394	18420	-1770	42	10000
PAC	25090	1160	3586	4090	136	6516	18574	184	0

En reunión de Gestión del riesgo del día 18/03/2020 se estableció que se debe tener una provisión de insumos químicos para 90 días, por lo tanto se harán las solicitudes adicionales requeridas teniendo en cuenta los consumos promedios de los meses siguientes..

Inducción y capacitación a personal de Serviciudad que cuente con estudios en manejo de químicos, para que reemplacen los funcionarios existentes en caso de presentarse incapacidades.

- Se realizó solicitud para trabajar en conjunto con el personal que labora en el mismo edificio, perteneciente a la Planta de Tratamiento sociedad Limitada para que todo el personal que ingrese a las instalaciones se aplique antibacterial, el cual es suministrado por el Guarda en la entrada
- Se realizó la dotación de alcohol y bactericida al personal de aseo para realizar la limpieza constante de escritorios, equipos de trabajo, manijas y tomas de energía.
- En los lavamanos se ubicó jabón líquido para aumentar la frecuencia de lavados de manos.
- Se les realizó la solicitud de mantener una distancia entre el personal mayor a 1,5 m cuando necesiten realizar cualquier solicitud.

Marzo 24 de 2020 :

Sulfato de Aluminio Granulado: El 18 de Marzo se recibieron 10.000 Kg, esta pendiente el despacho de los próximos 10.000 Kg los cuales dependen de la compra de pallets para poder ser

Página 29 de 43

almacenados dentro de la Planta, el día de hoy se estableció el rubro para tramitar la disponibilidad y continuar el proceso.

Cloro: Se encuentra programado para mañana el despacho de 5 tambores de Cloro.

Cal Hidratada: Se encuentra pendiente el despacho por parte del proveedor, el día de hoy se estableció comunicación telefónica y reporta problemas para el transporte del producto.

Policloruro de Aluminio:

Se encuentra el inventario suficiente para la operación.

ASLAMIENTO PREVENTIVO DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO

Se realizó el aislamiento de 2 de los tecnólogos y un técnico para la operación de la Planta para evitar el desplazamiento adicional de las demás personas que laboramos allá y evitar así algún tipo de contagio. Desde el día de hoy 2 de estas 3 personas permanecerán en la Planta de Tratamiento, el otro tecnólogo se internará desde el día de mañana

Se realizó la adecuación de los espacios para dormir, con su respectiva dotación, se les suministró elementos básicos para realizar los desayunos y la comida, para el almuerzo se coordinó el suministrado y transporte con Simón Parrilla.

Evidencia alimentación:





Adecuación de espacios para dormir:



Coordinación suministro de almuerzos:

Dosquebradas, 24 de marzo de 2020



SERVICIUDAD
Radicación No: 1222
Fecha: 2020-03-24 12:42

Señora
ADRIANA MARIA AGUDELO CARDONA
REPRESENTANTE LEGAL
SIMON PARRILLA RESTAURANTE
CARRERA 16 No 38-130 CENTRO COMERCIAL EL
PROGRESO
3223195922
Dosquebradas, Risaralda.

Asunto: Autorización servicio de comedor

Cordial saludo,

Por medio de la presente, y teniendo en cuenta la calamidad pública que estamos enfrentando y como supervisor del contrato SF 054 de 2020, me permito autorizar el domicilio de tres almuerzos diarios para la Planta de Tratamiento en Villasantana (Pereira), ubicada en el Barrio las Margaritas de la comuna de Villasantana, a partir del 25 de Marzo de 2020 y hasta el 13 de abril inclusive.

Agradezco de antemano la colaboración brindada.

Atentamente,



Marzo 27 de 2020.

Cal: Se estableció comunicación telefónica con el proveedor de la cal para verificar cuando será suministrado el producto, se informa que ya adelanto el tramite con una nueva empresa y que espera estar entregando la próxima semana.

Como contingencia : Se realizó el suministro de 35 Galones de A.C.P.M para el funcionamiento de la Planta eléctrica.



A continuación, se presentan los saldos de los insumos químicos al 27 de Marzo de 2020 y una provisión adicional de los mismos para 90 días.

PRODUCTO	SALDO 28/03/2020	CONSUMO PROMEDIO MARZO	CONSUMO PROMEDIO ABRIL	CONSUMO PROMEDIO MAYO	Kg/DIA	CONSUMO PROMEDIO	DIAS DE ABASTECIMIENTO	A SOLICITAR
CLORO	7904	2448	2348	2340	79	2378	100	0
CAL	2240	908	1065	1101	34	1024	68	1540
SULFATO	23875	11088	11834	10822	373	11181	64	10000
PAC	24390	3588	4090	4175	132	3950	185	0

Se encuentra en proceso el despacho de 1.540 kg de Cal, ya que el día 17 de Marzo ingresaron 460 Kg

Se encuentra en proceso el pedido de 10.000 Kg de Sulfato de Aluminio Granulado adicionales.

VALOR ADICIONAL A PAGAR POR CONTINGENCIAS

Me permito presentar valores de recargos correspondientes a cada uno de los tres empleados de la temporal que ejercen la labor de la operación de la Planta de Tratamiento, por un periodo de 3 semanas calculando el valor para 21 días ordinarios.

A continuación, se presenta el cuadro correspondiente al propuesto por contingencia, con los valores discriminados por valores de horas extras.

Empleado	Salario Base	Auxilio Trans	Extra Ord	Extra Noc	Extra Noc Dom	Recargo Nocturno	Extra Dominical	Total
A	\$ 996.861	\$ 71.998	\$ 534.033			\$ 0	\$ 427.226	\$ 2.030.117
B	\$ 996.861	\$ 71.998	\$ 400.524	\$ 186.911	\$ 400.524	\$ 336.441	\$ 106.807	\$ 2.500.066
C	\$ 996.861	\$ 71.998	\$ 0					\$ 1.068.859
								\$ 5.599.042

Cabe resaltar que no fueron tenidos en cuenta los valores correspondientes a seguridad social, primas, cesantías ni gastos de administración de la temporal.

Se realizó la solicitud de ingresar 10.000 Kg de Sulfato de Aluminio Granulado para contar con el abastecimiento suficiente.



SULFO QUIMICA S.A.

REMISIÓN
No. 106 - 8395
Sede: PLANTA CALOTO

ITAGÜÍ - ANTIOQUIA CALLE 55 # 46-85 TEL: 3701170 FAX: 2775676
 BARRANQUILLA PIMSA KM 3 VIA MALAMBO TEL: 3478350 FAX: 3478353
 CALOTO - CAUCA KM 7 VIA SANTANDER DE QUILCHAO TEL: 5504344 FAX: 5504343
 BARBOSA - KM 4 VIA GIRARDOTA HATILLO TEL: 2892480 FAX: 2891234

www.sulfoquimica.com
sulfoqa@sulfoquimica.com

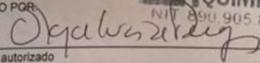
CLIENTE		FECHA DESPACHO	
SERVICIUDAD ESP		17	03 2020
DIRECCION		NIT	
AV CENTRAL CAM P 1		816001609-1	
CIUDAD		FAX	
Pereira		3322832	

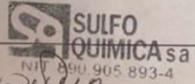
Lr	ITEM	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD DESPACHADA	UNIDAD	CANTIDAD RECIBIDA
1	030002	SULFATO DE ALUMINIO B SOLIDO	KILO	10.000.00		

CERTIFICADO DE CALIDAD: 21722

TRANSPORTADOR: SULFOQUIMICA S A PLACA: LYE-234
 NOMBRE CONDUCTOR: JOAQUIN ZUÑIGA TELEFONO:
 LUGAR DESTINO: PEREIRA FIRMA CONDUCTOR:

OBSERVACIONES:
400 sacos de 25 kg

ENTREGADO POR:

Firma y sello autorizado



SULFO QUIMICA S.A.
NIT 890.905.893-4

RECIBIDO POR:

Firma y sello autorizado

ACTIVACIÓN DE CONTINGENCIA POR DISCONTINUIDAD POR DAÑOS

Se instalaron tanques estacionarios para atender la contingencia por daño en el sector de la popa, se instalaron 2 tanques en la Raquelita, 2 tanques en la Aurora alta, 1 tanque en la Okarina 1 y en San Gregorio





APOYO EN ALBERGUE

Se ubicaron 3 tanques estacionarios con capacidad de 2000 litros y se llenaron con agua potable, en el albergue del Municipio ubicado en el Coliseo



6.2. Prestación Del Servicio De Alcantarillado

Se enviaron comunicados a los proveedores de materiales, insumos y servicios, para la prestación del servicio de alcantarillado solicitando informen, sobre las medidas de prevención y contingencia, que tienen programadas e implementadas, para garantizar la continuidad en la prestación del servicio que realizan a la empresa

6.3. Prestación Del Servicio De Aseo

Se enviaron comunicados a los proveedores de materiales, insumos y servicios, para la prestación del servicio de alcantarillado solicitando informen, sobre las medidas de prevención y contingencia, que tienen programadas e implementadas, para garantizar la continuidad en la prestación del servicio que realizan a la empresa

El Dr Fernando Osorio Profesional de Aseo y la dra Norma Londoño reportan de manera diaria como se presenta la prestación de los servicios de recolección y transporte de residuos, el barrido y limpieza de vías y áreas publicas

Se les entregan los elementos de Protección Personal, Jabón y gel antibacterial antes de salir a ruta, igualmente se les recuerdan las precauciones que deben tener para prevenir el contagio del COVID 19.

BARRIDO Y LIMPIEZA

La prestación de servicio de barrido se prestó de forma normal, se continúa haciendo limpieza diaria de las Vías principales del municipio incluidas en el área de prestación de Servicio de SERVICIUDAD E.S.P., estas son: Av. Simón Bolívar, Av. del Ferrocarril, Av. La Pradera y Av. Santa Mónica.

Los barrios se siguen atendiendo con dos frecuencias semanales.

Se evidencia una leve disminución en los residuos de las vías principales, a excepción de la Av. La Pradera. Respecto a los barrios al finalizar la semana tendremos información precisa del impacto del decreto del Aislamiento Preventivo Obligatorio, en el desarrollo de la actividad de Barrido.

Se revisan los stocks de materiales e insumos necesarios para que el área opere y se lleva a cabo la gestión de los que se requieren

Se está evaluando la posibilidad de suministrar unos trajes de protección tipo overol, con tela antilíquido, los cuales serían entregados a los operarios de barrido, recolección y alcantarillado (activos).

Manifiestan algunos operarios dificultades con el transporte se ha presentado una considerable disminución en el servicio de transporte público lo que dificulta la llegada oportuna de los operarios a sus sitios de trabajo.

Página 40 de 43

Así mismo, con el fin de evitar tener grupos numerosos dentro de las unidades de barrido, lo cual va en contravía de las recomendaciones hechas por los organismos de salud, se está estudiando la posibilidad de manejar dos horarios de entrada y salida para estos operarios, con el fin de reducir los riesgos de contagio.

Estos horarios serían los siguientes:

Primer grupo: de 6:00 am a 1:00 pm

Segundo grupo: de 7:00 am a 2:00 pm

Estos horarios aplicarían para las 3 unidades de barrido y su haría en coordinación con la profesional de apoyo al servicio de barrido y los jefes de cuadrilla.

Informe Servicio de Recolección

El servicio de recolección se ha prestado de manera normal. Se mejoró la eficiencia en la recolección con respecto a lo que se venía haciendo las semanas anteriores por el tema de movilidad

Ya se tiene despejado el sitio donde se construirán las duchas, lavamanos y Vestier para el uso de los trabajadores operativos, especialmente de recolección y barrido. El ingeniero Marco Arley Taborda estuvo en el sitio tomando medidas para realizar el diseño y determinar que materiales se requieren.



Se esta gestionando la compra de una hidrolavadora adicional con la que se garantice el lavado permanente de los vehículos, especialmente los recolectores.

Se incluye en las rutas, de recolección el albergue, ha sido poca la producción de residuos en este sitio



6.4. Parque Automotor

Informa el Ing. Luis Fernando Aguirre Técnico del Parque automotor que esta llevando a cabo las gestiones para la adquisición de repuestos para el mantenimiento de vehiculos

Así mismo, se recibe comunicado de Suzuki, (anexo) donde se dan vacaciones colectivas hasta el 12 de abril, sin embargo, se garantiza atención en el área de talleres, para garantizar el cumplimiento del contrato para mantenimiento de las motos de la empresa.

7. Tener los actos administrativos legales que soporten las medidas implementadas por el COVID 19, en las ESP

- Expedición De Actos Administrativos Jurídicos Soportando las acciones A Implementar

Se expidió la circular número 1, con medidas para evitar la propagación del COVID 19 (adjunta).

Circular 2 Lineamientos para contrata por COVID 19, Circular 3 presentación de informes y actas de contratistas por contingencia Covid 19 , Circular 4 cumplimiento de objetos contractuales entrega de información por canales virtuales

Se expidió la resolución 234 de marzo 17 de 2020 “Por medio de la cual se adoptan medidas para mitigar la calamidad pública en el municipio de Dosquebradas” (adjunta)

FERNANDO JOSE DA PENA MONTENEGRO
Gerente

Elaboro: Claudia Milena Rubio Mejía – Profesional Especializada

Observaciones: El presente informe se elaboró, con los insumos suministrados por cada uno de los funcionarios de la Empresa, que llevaron a cabo las acciones necesarias para dar cumplimiento a las medidas preventivas, correctivas, y de control sanitario, frente a la pandemia del COVID- 19 – Coronavirus